

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Администрирование" 3.0.6_3

Содержание

1	Введение.....	5
1.1	Область применения.....	5
1.2	Уровень подготовки пользователя.....	5
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю.....	5
2	Назначение и условия применения.....	6
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	6
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации.....	6
3	Подготовка к работе.....	7
3.1	Порядок запуска Системы.....	7
3.2	Смена пароля.....	11
3.3	Контроль срока действия пароля.....	12
3.4	Порядок проверки работоспособности.....	12
4	Модуль "Настройки параметров" 3.0.6_3.....	13
5	Модуль "Справочники системы" 3.0.6.....	14
5.1	Общая информация.....	15
5.2	Доступ к форме.....	15
5.3	Описание формы.....	16
5.3.1	<i>Список справочников.....</i>	<i>17</i>
5.3.2	<i>Наименование справочника.....</i>	<i>18</i>
5.4	Работа с формой.....	18
5.4.1	<i>Добавление справочника.....</i>	<i>18</i>

5.4.2	Импорт данных.....	20
5.4.3	Добавление элемента справочника.....	23
6	Модуль "АРМ администратора МО" 3.0.6_4.....	24
6.1	Общие сведения.....	24
6.1.1	Назначение.....	24
6.1.2	Функции АРМ.....	24
6.1.3	Условия доступа в АРМ.....	24
6.1.4	Начало работы.....	24
6.2	Описание АРМ администратора МО.....	26
6.2.1	Верхняя панель.....	27
6.2.2	Панель вкладок.....	31
6.2.3	Панель фильтров.....	31
6.2.4	Панель управления списком учётных записей.....	32
6.2.5	Список учётных записей пользователей.....	32
6.2.6	Боковая панель.....	33
7	Модуль "АРМ администратора ЦОД" 3.0.6_1.....	34
7.1	Общие сведения.....	34
7.1.1	Назначение.....	34
7.1.2	Функции АРМ.....	34
7.1.3	Условия доступа в АРМ.....	34
7.1.4	Начало работы с АРМ.....	34
7.2	Описание главной формы.....	36
7.2.1	Панель фильтров.....	37
7.2.2	Список организаций.....	39
8	Модуль "АРМ медицинского статистика" 3.0.6_1.....	41
8.1	Общая информация.....	41
8.1.1	Назначение.....	41
8.1.2	Функции АРМ.....	41
8.1.3	Условия доступа к АРМ.....	41
8.2	Описание главной формы АРМ медицинского статистика.....	42

8.2.1	<i>Выбор АРМ.....</i>	42
8.2.2	<i>Выбор даты/периода отображения записей в списке.....</i>	42
8.2.3	<i>Панель фильтров.....</i>	43
8.2.4	<i>Журнал рабочего места.....</i>	44
8.2.5	<i>Панель управления списком заявок.....</i>	44
9	<i>Аварийные ситуации.....</i>	46
9.1	<i>Описание аварийных ситуаций.....</i>	46
9.2	<i>Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса...47</i>	47
10	<i>Эксплуатация модуля.....</i>	49

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с подсистемой "Администрирование" 3.0.6_3 Единой цифровой платформы.МИС 3.0 (далее – ЕЦП.МИС 3.0, Система).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Подсистема "Администрирование" 3.0.6_3 предназначена для настройки функционирования программных компонентов и данных в составе Системы, работы с учетными записями пользователя, настройки доступа пользователей к функциям Системы, работы с функциями Системы.

Подсистема обеспечивает работу с модулями:

- "Настройки параметров" 3.0.6_3;
- "Справочники системы" 3.0.6;
- "АРМ администратора МО" 3.0.6_4;
- "АРМ администратора ЦОД" 3.0.6_1;
- "АРМ медицинского статистика" 3.0.6_1.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным модуля реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных ЦОД.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках МО, предоставление учетной записи пользователя) выполняется администратором МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется администратором системы. Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок).

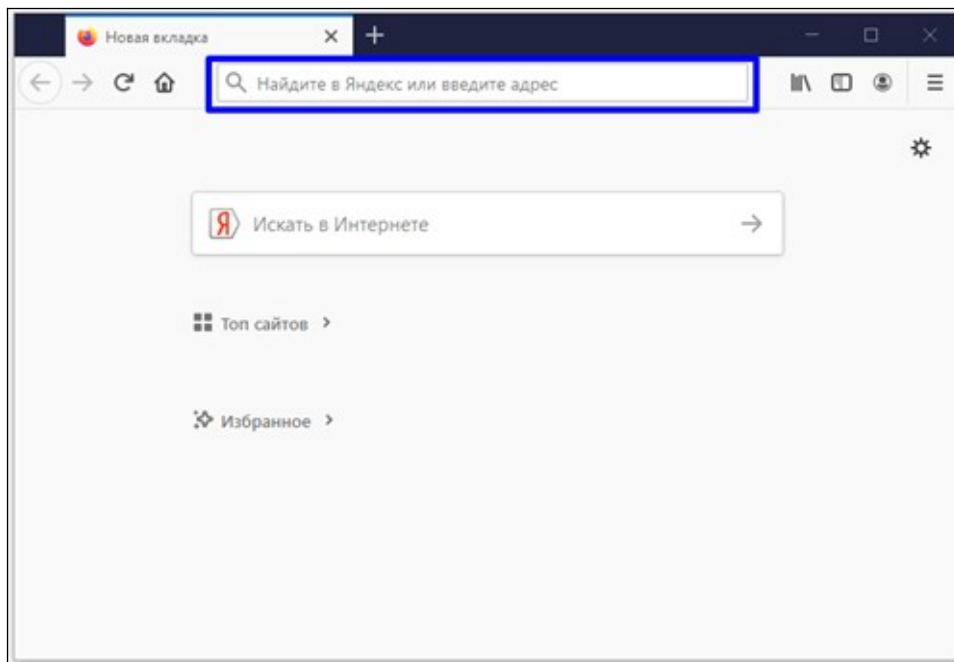


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке .

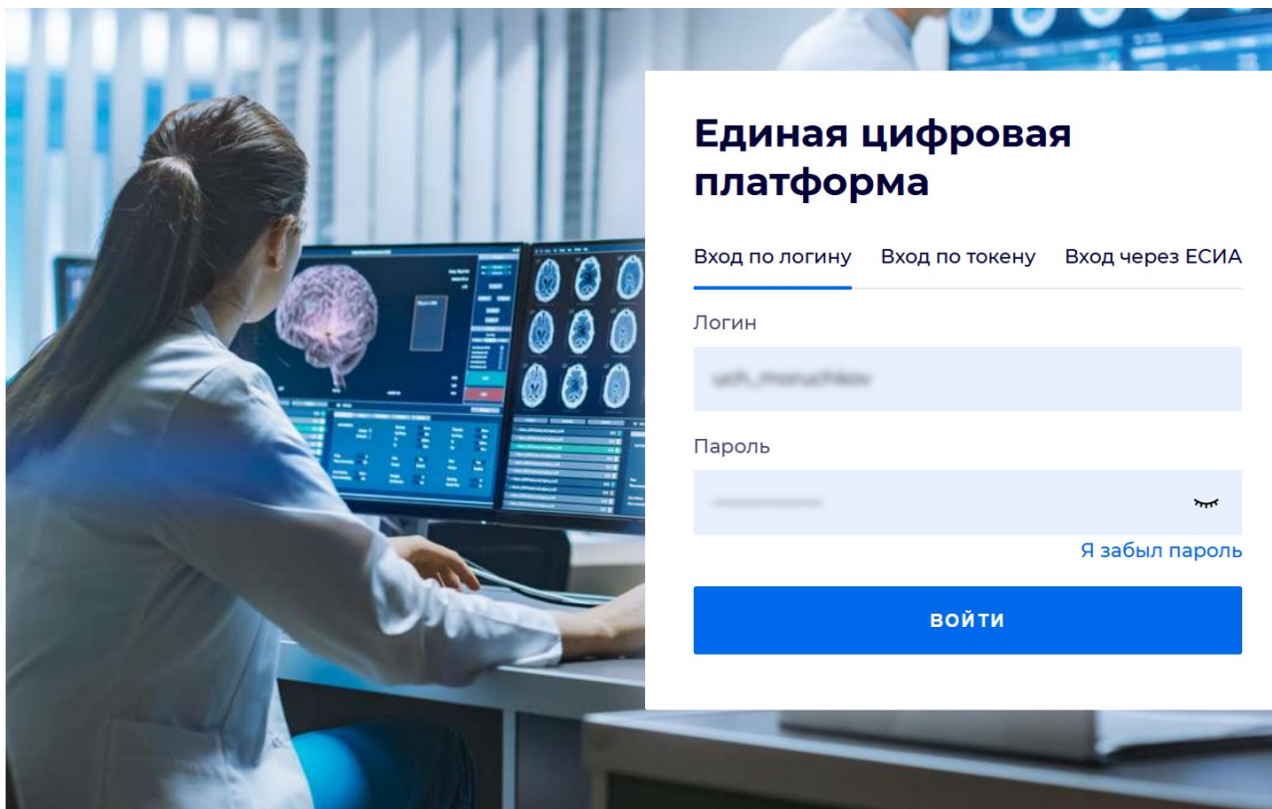


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токену;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токену". Отобразится окно входа в систему по токену (рисунок);

The screenshot shows a login interface with the title "Вход" (Login). At the top, there are three tabs: "Вход по логину" (Login), "Вход по токену" (Token), and "Вход через ЕСИА" (ESIA). The "Вход по токену" tab is selected and underlined. Below the tabs, there is a section labeled "Тип токена" (Token type) with a dropdown menu currently showing "AuthApi - eToken ГОСТ". Below this is a field labeled "ПИН-код" (PIN code) which is currently empty. At the bottom of the form is a prominent blue button labeled "ВХОД ПО КАРТЕ" (Login by card).

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токену

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке ;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке ;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВУ	ВУ		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Модуль "Настройки параметров" 3.0.6_3

Модуль включает функциональность:

- Система содержит настройку взаимодействия с СИС ДН:
 - признак взаимодействия с СИС ДН.
- Система позволяет пользователям АРМ администратора ЦОД выполнять следующие операции с настройкой взаимодействия с СИС ДН:
 - просмотр;
 - редактирование.

Система позволяет пользователям АРМ администратора МО просматривать информацию о настройке взаимодействия с СИС ДН.

- Система содержит следующие сведения о настройке работы ДМ в структурной единице МО:

- признак доступности выписки направления на ДМ;
- дата начала выписки направления на ДМ;
- дата окончания выписки направления на ДМ;
- признак выполнения экспертной работы по ДМ лечащим врачом;
- история выполнения экспертной работы по ДМ лечащим врачом.

Данные о признаке выполнения экспертной работы по ДМ лечащим врачом доступны для редактирования при наличии данных о признаке доступности выписки направления на ДМ.

Данные об истории выполнения экспертной работы по ДМ лечащим врачом содержат записи о периодах выполнения экспертной работы по ДМ лечащим врачом в структурной единице МО.

- Система позволяет пользователю АРМ администратора МО выполнять следующие операции с настройкой работы ДМ для всех подразделений МО:
 - просматривать данные;
 - редактировать.
- Система позволяет пользователю АРМ администратора МО выполнять следующие операции с данными об истории выполнения экспертной работы по ДМ лечащим врачом настройки работы ДМ подразделения МО:
 - создавать запись;
 - редактировать.

5 Модуль "Справочники системы" 3.0.6

Модуль включает функциональность:

- Система содержит следующие сведения о заболеваниях ДМ:

- наименование;
- период действия;
- список диагнозов.

Данные о списке диагнозов заболевания ДМ содержат записи со следующей информацией:

- диагноз по МКБ-10;
- дата включения в список;
- дата исключения из списка.

- Система позволяет пользователям АРМ администратора ЦОД выполнять следующие действия со сведениями о заболеваниях ДМ:

- добавление;
- просмотр;
- просмотр списка заболеваний ДМ;
- редактирование.

Система позволяет пользователям АРМ администратора ЦОД выполнять следующие действия с записями данных о списке диагнозов:

- добавление записи;
- просмотр записи;
- просмотр списка записей;
- редактирование записи;
- удаление записи.

- Система содержит наименования видов событий, значимых для ДМ.

Данные о наименовании вида события могут принимать следующие значения:

- госпитализация пациента;
- завершение госпитализации пациента;
- смерть пациента.

Операции с записями сведений выполняются разработчиками Системы.

- Система позволяет пользователю АРМ администратора ЦОД и АРМ администратора МО просматривать сведения о видах событий, значимых для ДМ.

5.1 Общая информация

Форма предназначена для добавления, редактирования, просмотра существующих справочников Системы.

5.2 Доступ к форме

Доступ для редактирования, добавления, удаления предоставляется пользователю АРМ администратора ЦОД (администратору Системы).

Для доступа к форме "Справочники":

- нажмите кнопку "Справочники" на боковой панели АРМ;
- выберите пункт "Справочники". Отобразится форма "Справочники".

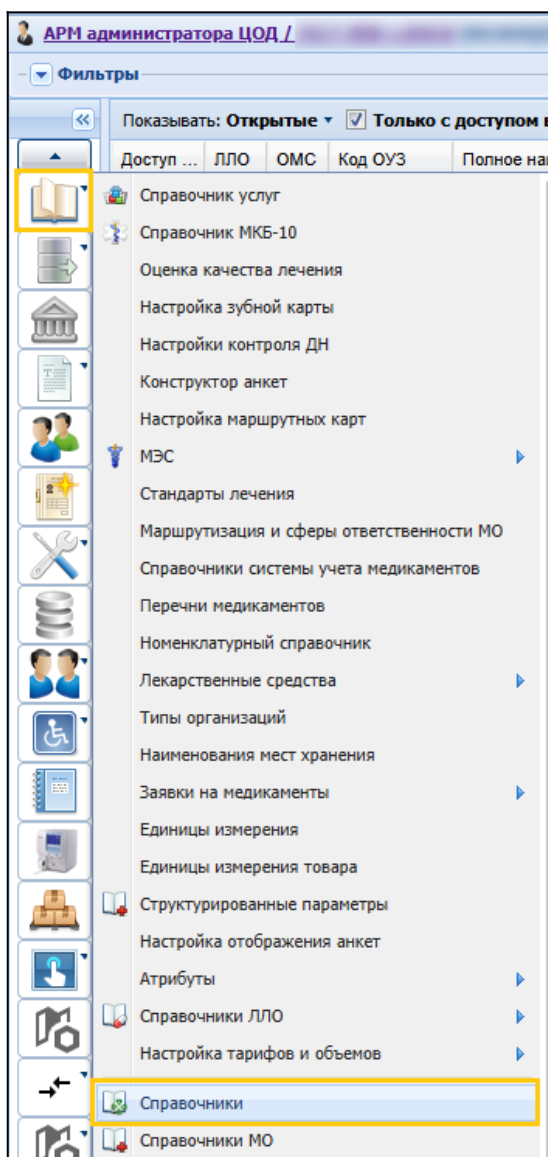


Рисунок 6 – Доступ к справочникам

5.3 Описание формы

Данные, вносимые в справочники Системы, доступны при заполнении форм, выборе из выпадающих списков, поиске в справочниках.

Функциональность, реализованная на форме позволяет импортировать справочники в систему из файла или по URL.

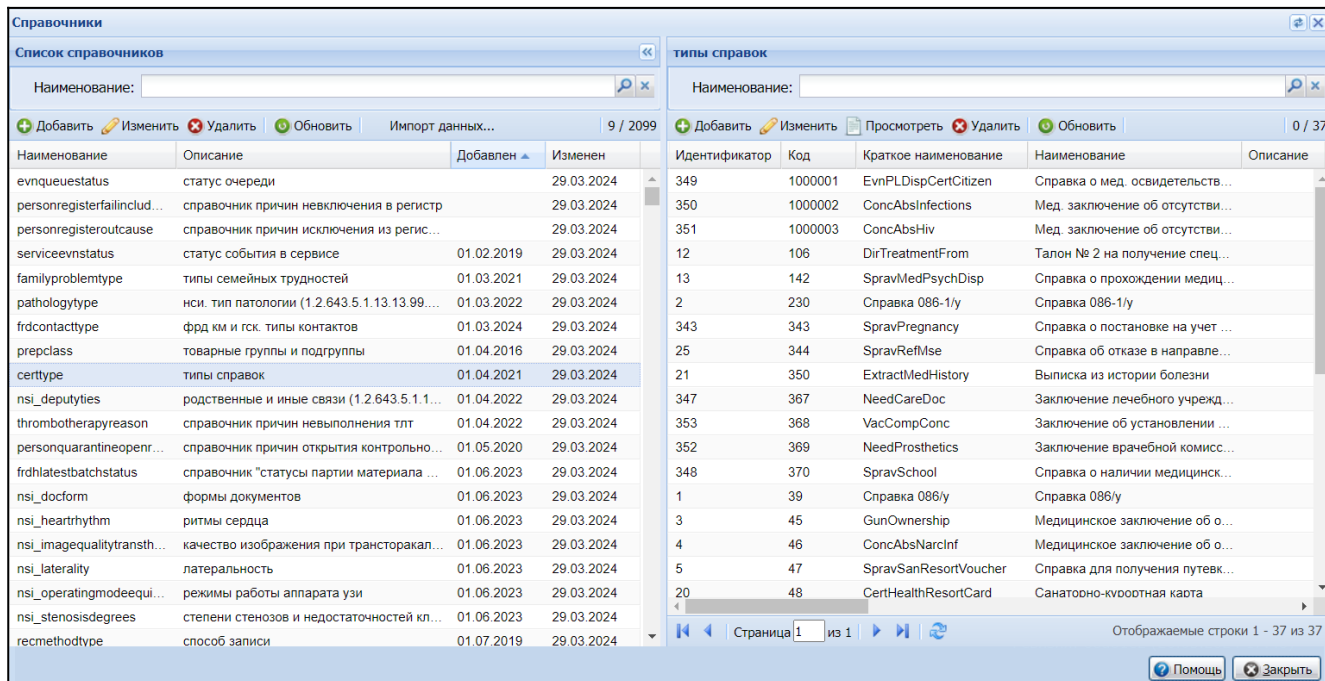


Рисунок 7 – Форма "Справочники"

Форма "Справочники" состоит из следующих разделов:

- "Список справочников" – перечень справочников системы;
- <наименование справочника> – содержимое справочника, выбранного в разделе "Список справочников".

5.3.1 Список справочников

Раздел содержит:

- панель фильтрации:
 - поле "Наименование" – поле поиска по наименованию или части наименования справочника. Также поиск доступен по значению в столбце "Описание";
 - кнопки:
 - "Поиск" – для запуска поиска;
 - "Сброс" – для сброса фильтра и очистки поля.
- список справочников с кнопками:

- "Добавить" – добавление локального справочника. При нажатии кнопки открывается форма "Локальный справочник: добавление";
- "Изменить" – редактирование локального справочника. При нажатии кнопки открывается форма "Локальный справочник: редактирование";
- "Удалить" – удаление локального справочника. Если для версии настроено соответствие справочников, удаление невозможно;
- "Обновить" – обновление списка локальных справочников;
- "Импорт данных" – импорт данных справочников системы. При нажатии на кнопку открывается форма "Импорт данных справочника <наименование выбранного справочника>".

5.3.2 Наименование справочника

Название раздела изменяется динамически в соответствии с выбранным справочником в левом разделе.

Раздел содержит:

- панель фильтрации:
 - поле "Наименование" – введите наименование элемента или часть наименования элемента справочника;
 - кнопки:
 - "Поиск" – для запуска поиска;
 - "Сброс" – для сброса фильтра и очистки поля.
- список справочников с кнопками:
 - "Добавить" – добавление элемента локального справочника. При нажатии кнопки открывается форма "<наименование справочника>: добавление записи";
 - "Изменить" – редактирование элемента локального справочника. При нажатии кнопки открывается форма "<наименование справочника>: редактирование записи";
 - "Просмотреть" – просмотр элемента локального справочника. При нажатии кнопки открывается форма "<наименование справочника>: просмотр записи";
 - "Удалить" – удаление элемента локального справочника. Если для версии настроено соответствие справочников, удаление невозможно;
 - "Обновить" – обновление списка элементов локальных справочников;

Поскольку состав справочников отличается, поля на форме добавления/редактирования отображаются динамически в соответствии с содержанием справочника.

5.4 Работа с формой

5.4.1 Добавление справочника

Добавление справочника доступно только пользователю АРМ администратора ЦОД.

Для добавления нового локального справочника:

- нажмите кнопку "Добавить" на панели инструментов раздела "Список справочников".

Отобразится форма заполнения параметров локального справочника;

Рисунок 8 – Форма добавления локального справочника

- заполните поля формы;
- нажмите кнопку "Сохранить".

Справочник будет добавлен.

Описание полей формы "Локальный справочник":

- "Наименование" – наименование локального справочника. Ввод латинских символов;
- "Префикс" – префикс справочника;
- "Краткое наименование" – краткое наименование справочника;
- "Русское наименование" – описание справочника;

- "Схема" – схема БД, в которой хранится справочник;
- "Ключ–поле" – уникальный идентификатор;
- "Модуль" – модуль в БД;
- список запросов справочника:
 - панель управления списком с кнопками:
 - "Добавить" – доступна только после сохранения нового справочника. При нажатии отображается кнопка "SQL Запрос: Добавление";

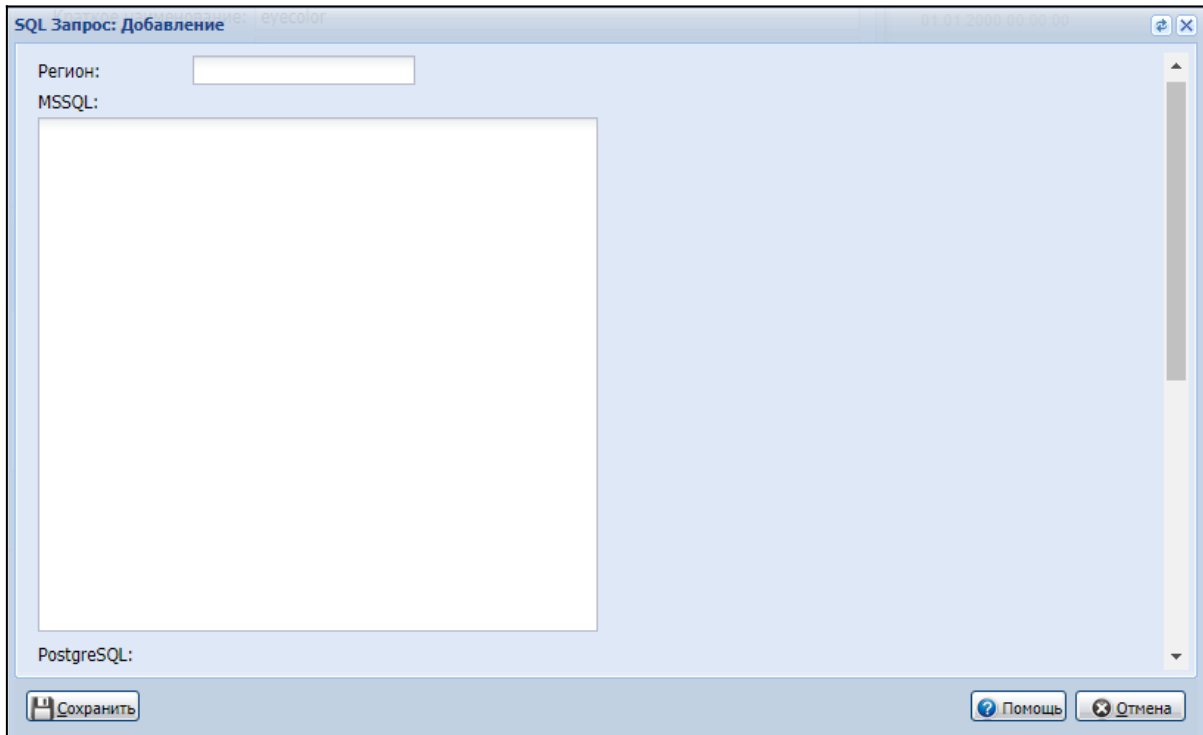


Рисунок 9 – Форма добавления SQL–запроса

- "Изменить", "Просмотреть", "Удалить" – доступны при наличии записей в списке;
- полями:
 - "Регион";
 - "Запрос".

5.4.2 Импорт данных

Для импорта данных справочников:

- нажмите кнопку "Импорт данных" на панели инструментов раздела "Список справочников". Отобразится форма импорта;

Импорт данных справочника eyecolor

Необходимость распаковки архива:

Маска файла:

Тип файла:

Указать источник:

Или выбрать файл:

Соответствие полей обновляемого справочника и импортируемого файла

Поле в справочнике	Первичный ключ	Соответствующее поле в файле
eyecolor_id	<input type="checkbox"/>	
eyecolor_code	<input type="checkbox"/>	
eyecolor_type_id	<input type="checkbox"/>	
eyecolor_name	<input type="checkbox"/>	
eyecolor_begdate	<input type="checkbox"/>	
eyecolor_enddate	<input type="checkbox"/>	
region_id	<input type="checkbox"/>	

Рисунок 10 – Форма Импорт данных справочника

- заполните поля формы;
- нажмите "Загрузить справочник", "Обновить данные".

Импортируемый справочник будет загружен.

Описание полей формы "Импорт данных справочника <наименование справочника>":

- "Необходимость распаковки архива" – если установлен флаг, то Система будет выполнять распаковку архива и извлечение из него файла по данным из файла или ссылки;
- "Маска файла" – поле ввода. Видимо и обязательно для заполнения при установке флага "Необходимость распаковки архива". Часто архив содержит несколько файлов и для определения одного из них требуется указать часть имени (без расширения), идентифицирующую нужный файл;
- "Тип файла" – выбирается тип файла из выпадающего списка. Поле обязательно для заполнения;
- "Указать источник" – адрес для скачивания файла. Путь может быть локальным. Поле обязательно для заполнения;

- "Или выбрать файл" – функциональная кнопка "Открыть". При нажатии отображается стандартное окно выбора файла для загрузки;
- раздел "Соответствие полей обновляемого справочника и импортируемого файла" содержит информацию:
 - "Поле в справочнике" – наименования полей, содержащихся в справочнике;
 - "Первичный ключ" – флаг установлен, если поле является первичным ключом;
 - "Соответствующее поле в файле".

Кнопки формы:

- "Обновить данные" – Система вызывает процедуру чтения данных из файла, согласно настройкам, указанным пользователем. После чтения и идентификации связей полей, определения первичного ключа и периода действий происходит обновление данных. При обновлении данных выполняются следующие действия: поиск записи по первичному ключу в БД. Если запись обнаружилась, происходит ее изменение. При изменении нужно сравнивать значение каждого поля, если значения разные, записываем значения из источника. Если запись не обнаружилась, добавляется новая запись. При проведении чтения и идентификации файлов необходимо вести логирование процесса. Лог отобразится на отдельной вкладке;
- "Предварительный просмотр" – система выполняет те же действия, что и по кнопке "Обновить", но только без самого обновления БД;
- "Отмена" – закрыть форму.

Алгоритм обновления справочников:

- при нажатии кнопки "Обновить данные" Система выполняет процедуру чтения данных из файла согласно настройкам, введенным на форме;
- после удачного чтения и идентификации связей полей, определения первичного ключа и периода действия записей выполняется процедура обновления данных;
- согласно первичному ключу выполняется проверка изменений записи в БД по всем полям данных и выполняются следующие действия:
 - обнаружение изменений в существующей записи – запись обновляется;
 - при закрытии записи – при установке даты закрытия записи в xml/dbf записывается дата закрытия в БД;
 - при добавлении записи – если запись с первичным ключом не найдена, создается новая запись.

При нажатии кнопки "Предварительный просмотр" лог выводится в отдельной вкладке браузера или форме. Производится логирование операций, описанных в алгоритме обновления, но

без самого обновления. Все операции логируются по каждой записи. Доступен просмотр истории всех изменений.

5.4.3 Добавление элемента справочника

Добавление элемента справочника доступно только пользователю АРМ администратора ЦОД.

Для добавления нового элемента локального справочника:

- нажмите кнопку "Добавить" на панели инструментов раздела с наименованием выбранного справочника. Отобразится форма заполнения параметров локального справочника;

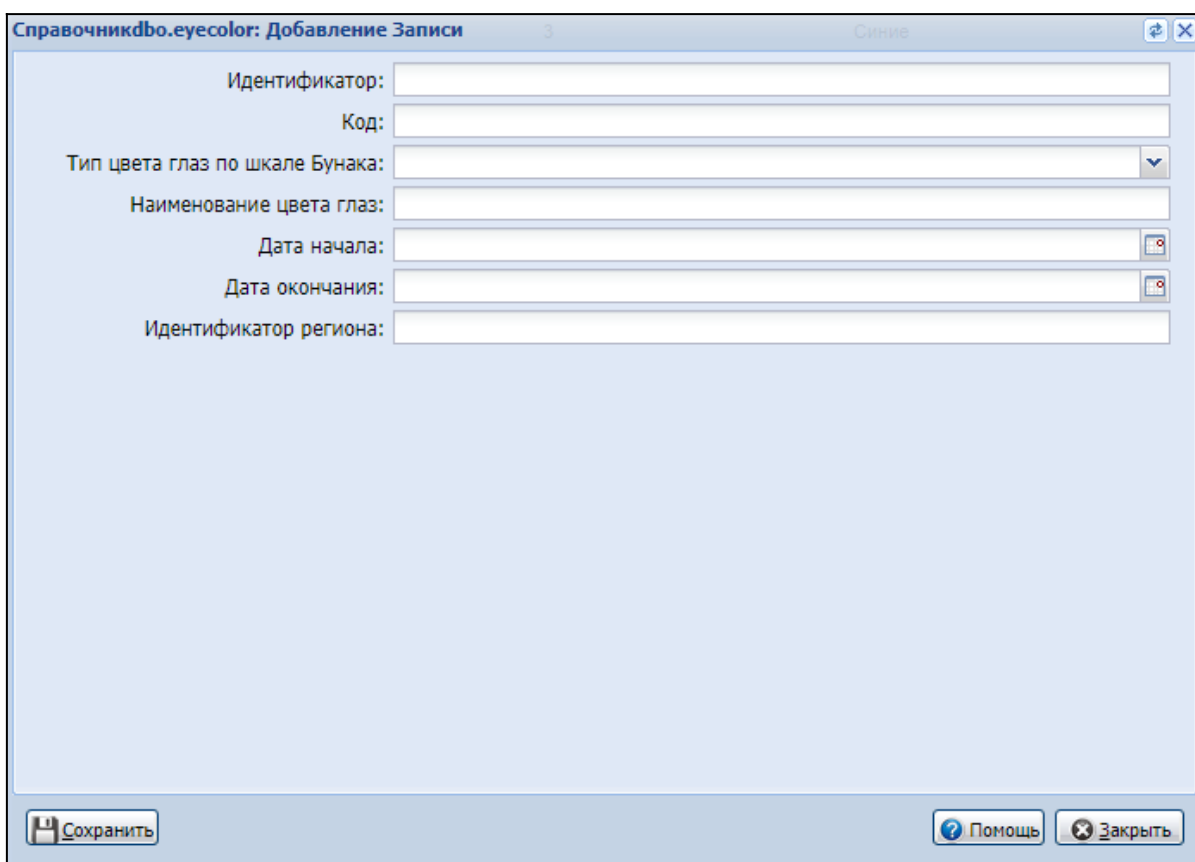


Рисунок 11 – Форма добавления записи в справочник

- заполните поля формы. Состав полей зависит от параметров справочника;
- нажмите кнопку "Сохранить".

Справочник будет добавлен.

6 Модуль "АРМ администратора МО" 3.0.6_4

При наличии признака взаимодействия с СИС ДН в настройке взаимодействия с СИС ДН Система обеспечивает переход пользователя АРМ администратора МО в виджет СИС ДН.

Переход выполняется при инициировании действия пользователем.

6.1 Общие сведения

6.1.1 Назначение

Автоматизированное рабочее место администратора МО 2.0 (далее – АРМ администратора МО) предназначено для настройки функционирования программных компонент и данных в составе, работы с учётными записями пользователя, настройки доступа пользователей к функциям Системы, работы с функциями Системы.

6.1.2 Функции АРМ

Функции АРМ администратора МО:

- планирование объёмов мед. помощи;
- добавление и редактирование данных структуры и паспорта МО;
- добавление, редактирование журнала учётных записей пользователей;
- редактирование данных справочников Системы;
- редактирование данных сотрудников МО;
- просмотр истории модерации двойников;
- экспорт направлений на МСЭ во внешнюю систему;
- работа с журналом запросов данных случаев лечения.

6.1.3 Условия доступа в АРМ

6.1.4 Начало работы

После авторизации в Системе отобразится журнал рабочего места АРМ администратора МО или указанное по умолчанию рабочее место.

6.1.4.1 Смена АРМ

Для смены АРМ:

- нажмите кнопку "Выбрать рабочее место";
- выберите АРМ в выпадающем списке.

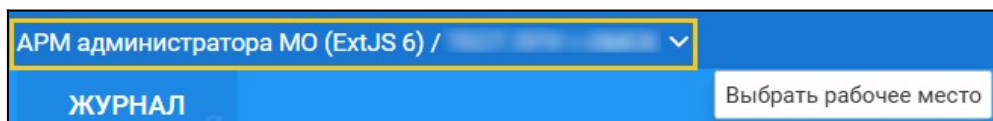


Рисунок 12 – Кнопка выбора рабочего места

Отобразится рабочее место. Для пользователя без определения места работы и не врача отобразится сообщение: "К сожалению, у врача нет ни одного места работы", работа в АРМ будет невозможна.

6.1.4.2 Выбор АРМ по умолчанию

Для выбора АРМ по умолчанию:

- нажмите кнопку "Выбрать рабочее место";
- выберите нижний пункт "Выбор места работы по умолчанию" в выпадающем списке;

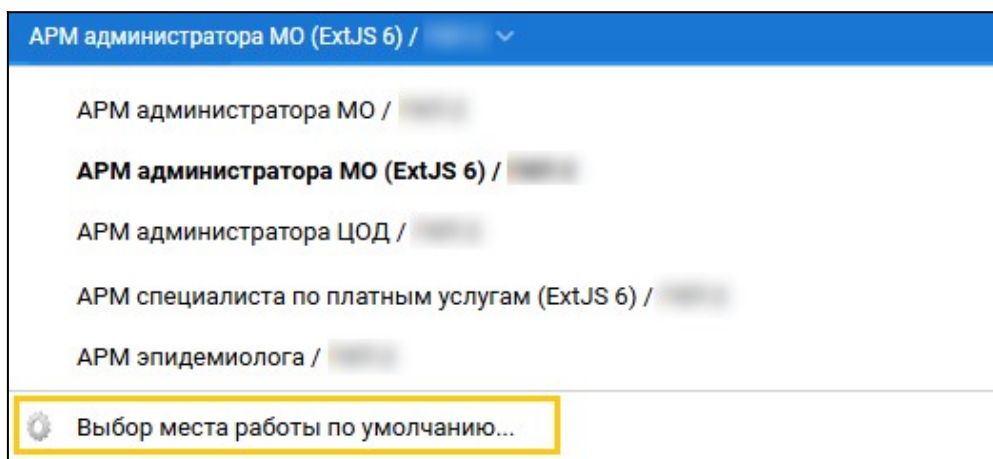


Рисунок 13 – Выбор места работы по умолчанию

- выберите необходимое АРМ из списка на форме "Выбор места работы (АРМ) по умолчанию". Наименование АРМ не отображается при отсутствии доступа к АРМ у пользователя.;
- нажмите кнопку "Применить" для подтверждения выбора.

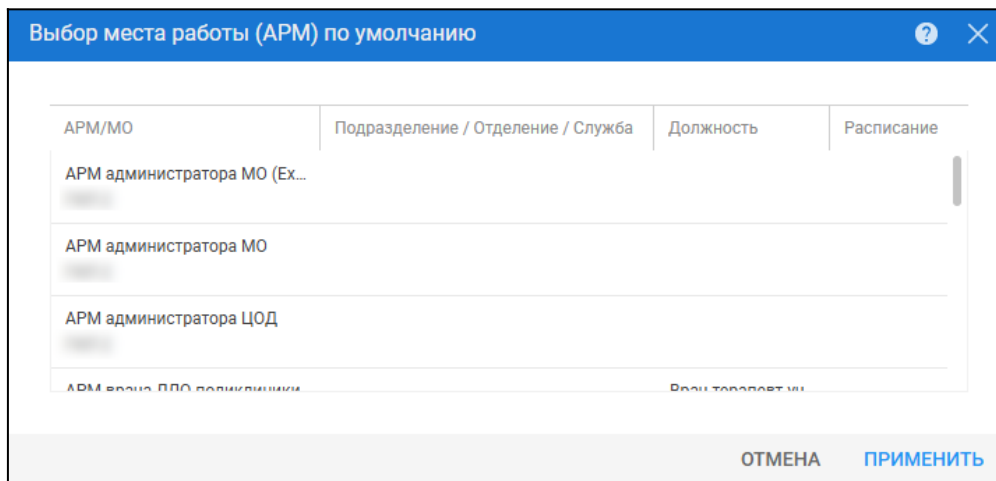



Рисунок 14 – Форма выбора места работы (АРМ) по умолчанию

6.1.4.3 Смена МО

Для смены МО нажмите кнопку  главного меню Системы, выберите пункт "Выбор МО" в разделе "Сервис" контекстного меню. Отобразится форма выбора МО.

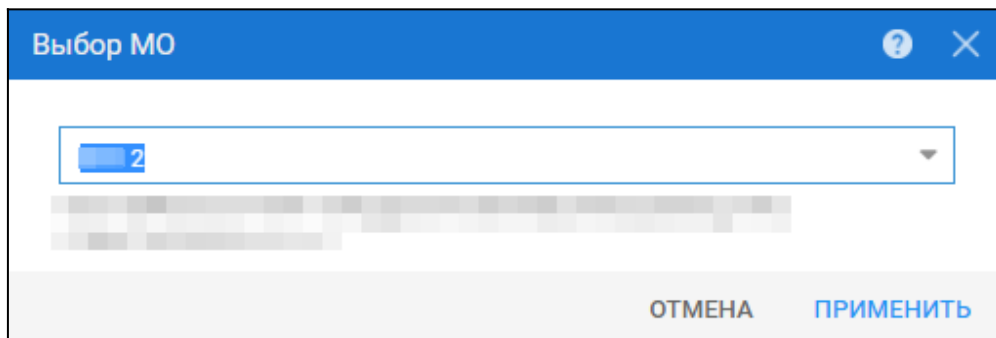


Рисунок 15 – Форма выбора МО

Укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить". Смена МО доступна только пользователю, для учетной записи которого добавлена группа прав доступа "Суперадминистратор".

6.2 Описание АРМ администратора МО

Основные элементы АРМ администратора МО:

- 1 – верхняя панель;
- 2 – панель вкладок;
- 3 – панель фильтров;
- 4 – панель управления списком учётных записей;
- 5 – список учётных записей пользователей;
- 6 – боковая панель.

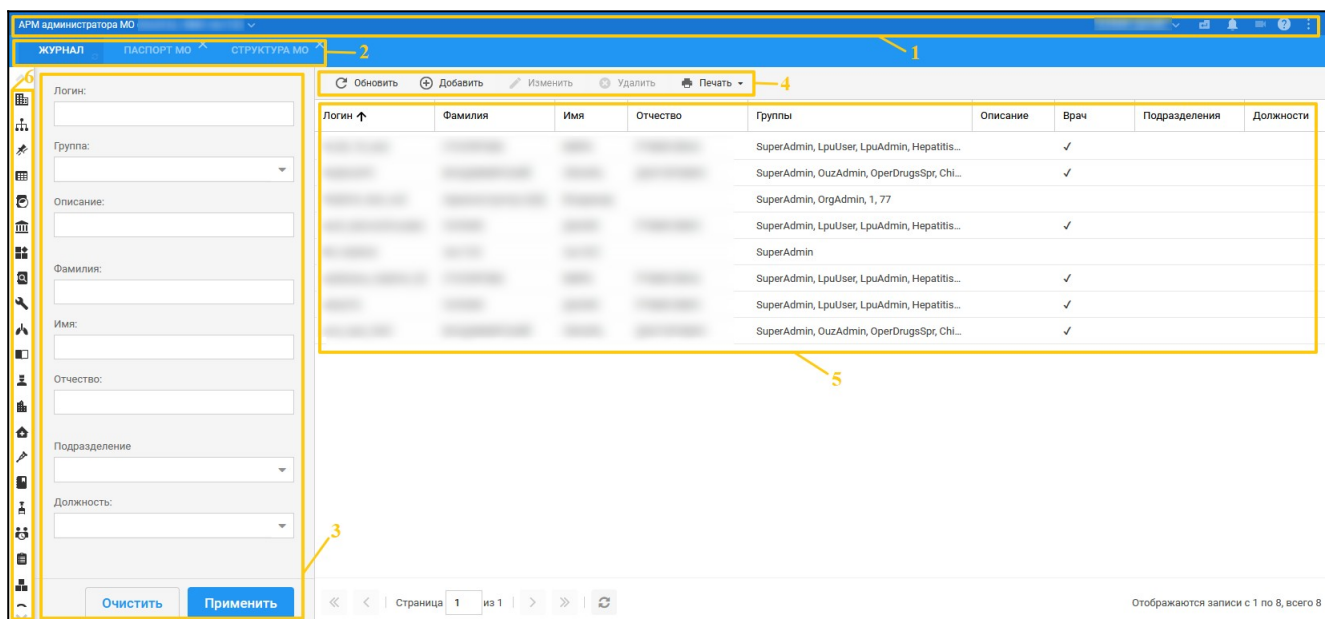


Рисунок 16 – АРМ администратора МО

Примечания

- Верхняя панель и панель вкладок доступны для использования с любой вкладки АРМ администратора МО.
- Панель фильтров, панель управления списком учётных записей, боковая панель доступны только с журнала рабочего места АРМ администратора МО – вкладки "Журнал".

6.2.1 Верхняя панель

Верхняя панель содержит:

- место работы пользователя;
- кнопки управления АРМ;
- главное меню Системы.

Место работы пользователя – в заголовке формы в виде гиперссылки отображается название АРМ, в котором работает пользователь. Используется в качестве кнопки для смены АРМ из выпадающего списка и для просмотра информации об имеющихся местах работы. При наведении курсора мыши на кнопку появляется всплывающая подсказка "Выбрать рабочее место".

Кнопки управления АРМ расположены в правом углу:

- кнопка с Ф. И. О. пользователя, вошедшего в Систему под своей учётной записью. При нажатии кнопки появляется выпадающая форма, которая содержит:
 - краткую информацию о текущей учётной записи пользователя;

- кнопку "Выход" – для выхода из Системы.

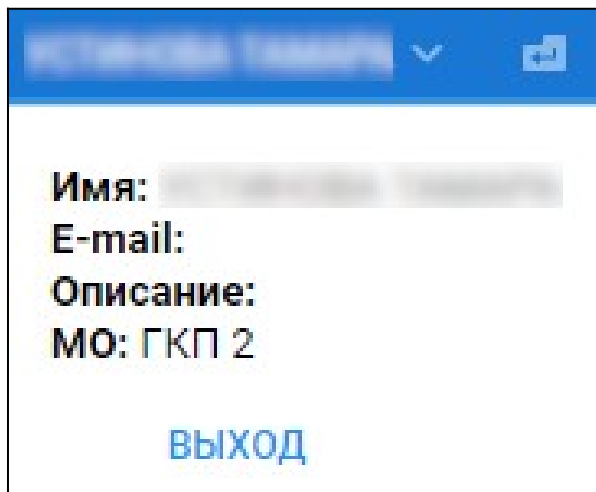





Рисунок 17 – Меню Ф. И. О. пользователя

- "Горячие клавиши" – кнопка  со всплывающей подсказкой при наведении курсора мыши на кнопку. Используется для вызова формы "Клавиши быстрого доступа" с информацией о быстром доступе к функциям Системы с помощью клавиатуры в соответствии с группой прав доступа текущего пользователя. Для удобства форма перетаскивается за заголовок в нужное место.
- "Уведомления" – кнопка  со всплывающей подсказкой при наведении курсора мыши на кнопку. Кнопка может отображаться с информацией о количестве новых уведомлений в правом верхнем углу . При нажатии кнопки появляется выпадающая форма со списком уведомлений, информация о количестве новых уведомлений при этом исчезает. Форма содержит фильтр поиска уведомлений по пациентам и список уведомлений с указанием:
 - времени/даты выполненной услуги: для текущей даты указывается время, в остальных случаях – дата;
 - Ф. И. О. пациента;
 - статуса пребывания пациента в медицинском учреждении;
 - результатов – ссылки "Результаты", при нажатии на которую открывается форма с результатами выполненных параклинических услуг.

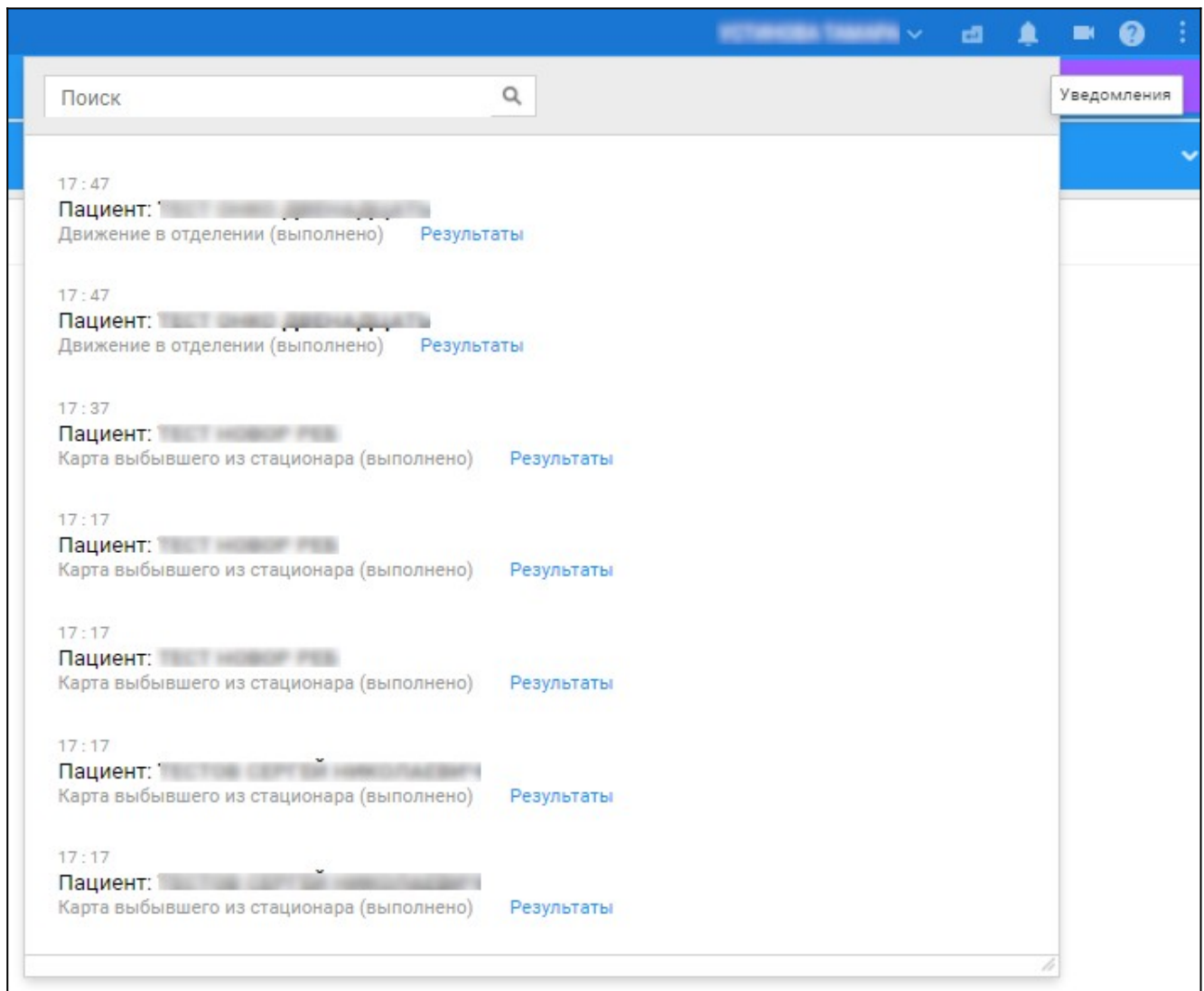

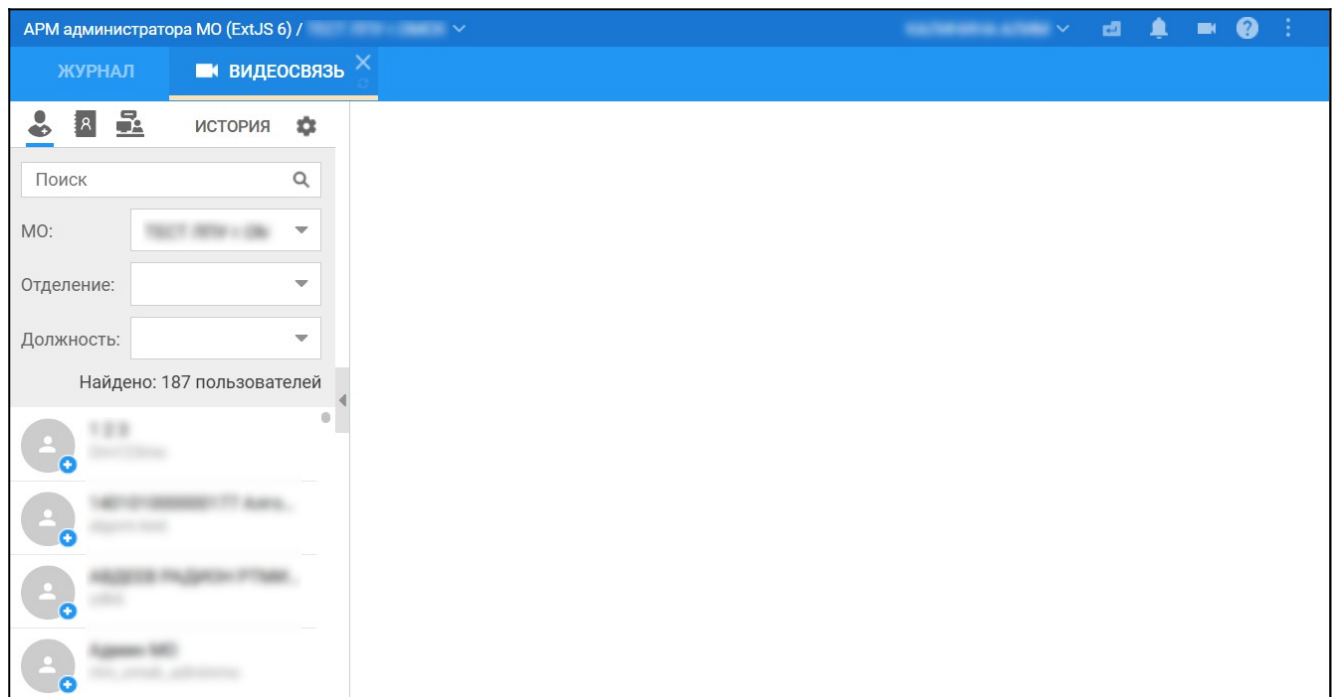




Рисунок 18 – Форма Уведомления

- "Видеосвязь" – кнопка  со всплывающей подсказкой при наведении курсора мыши на кнопку. Используется для вызова формы "Видеосвязь", которая предназначена для:
 - организации сеансов аудио-, видеосвязи между пользователями Системы;
 - организации сеансов аудио-, видеосвязи пользователя Системы с пациентами;
 - организации видеоконференций (консилиумов);
 - обмена сообщениями.



- "Помощь" – кнопка  со всплывающей подсказкой при наведении курсора мыши на кнопку. Используется для вызова страницы со справочной информацией о Системе в соседней вкладке браузера;
- "Меню" – кнопка  со всплывающей подсказкой при наведении курсора мыши на кнопку – главное меню Системы. При нажатии кнопки появляется контекстное меню Системы со списком пунктов (под соответствующими разделами), доступных для перехода. Пункты со стрелкой содержат второе меню и раскрывают подпункты, доступные для перехода. Список пунктов и подпунктов в разделах определяется уровнем прав текущего пользователя и отображается в соответствии с ним.

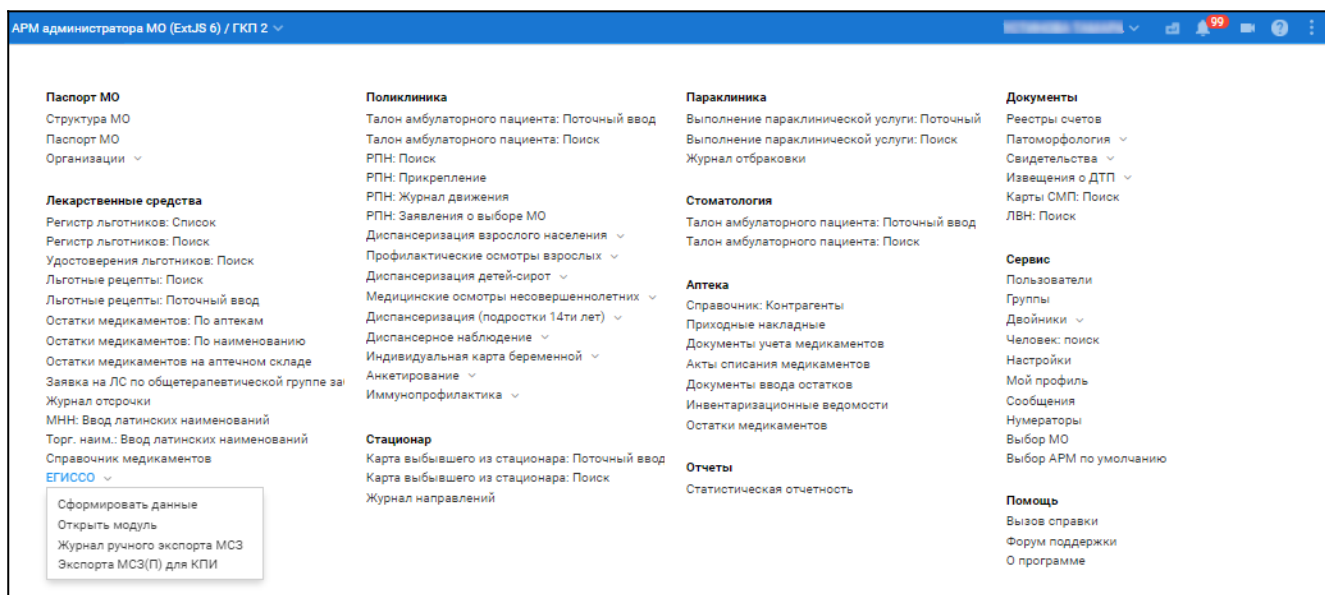


Рисунок 19 – Контекстное меню Системы

6.2.2 Панель вкладок

Панель вкладок – панель отображения открытых форм в виде вкладок. Панель вкладок отображается при установленном флаге "Отображать панель быстрого переключения окон" на форме "Настройки".

Используют для:

- работы с большим количеством открытых форм не закрывая их;
- переключения между открытыми формами.



6.2.3 Панель фильтров

Панель фильтров – панель поиска учётной записи пользователя при помощи фильтров:

- "Логин";
- "Группа";
- "Описание";
- "Фамилия";
- "Имя";
- "Отчество";
- "Подразделение";
- "Должность".

В выпадающих списках полей "Должность" и "Подразделение" отображаются записи, установленные для текущей МО пользователя.

Для запуска поиска по заданным критериям используется кнопка "Применить" или клавиша Enter на клавиатуре. В журнале учётных записей пользователей отобразятся записи, которые отвечают поисковому критерию. При нажатии кнопки "Очистить" журнал принимает вид по умолчанию. Если при поиске пользователь не найден в БД, то выполняется поиск пользователя в LDAP. Если пользователь найден в LDAP, то отображается предупреждение: "Пользователь с логином <значение, указанное в поле "Логин"> добавлен в LDAP, но еще не синхронизирован с основной БД. Попробуйте позже".

6.2.4 Панель управления списком учётных записей

Панель управления списком учётных записей – панель для работы в АРМ, которая содержит основные кнопки для работы с учётными записями:

- "Обновить" – обновление списка учётных записей;
- "Добавить" – добавление учётной записи пользователя;
- "Изменить" – изменение выбранной учётной записи пользователя. Кнопка недоступна при выборе учётной записи, которой добавлена группа прав "Суперадминистратор", если учётной записи текущего пользователя такая группа не добавлена;
- "Удалить" – удаление выбранной учётной записи пользователя;
- "Печать" – печать списка учётных записей.

6.2.5 Список учётных записей пользователей

Список учётных записей пользователей – перечень учётных записей пользователей МО, с которой связана учётная запись администратора МО. Перечень представлен в виде журнала. Информация с данными учётных записей пользователей расположена в столбцах журнала:

- "Логин" – имя пользователя для входа в Систему;
- "Фамилия" – фамилия пользователя;
- "Имя" – имя пользователя;
- "Отчество" – отчество пользователя;
- "Группы" – перечень наименований групп, добавленных учётной записи пользователя;
- "Описание" – дополнительное описание, добавленное для учётной записи пользователя;
- "Врач" – признак включения пользователя учётной записи в единый регистр медицинского персонала;

- "Подразделения";
- "Должности".

Для наглядного представления информации существует возможность:

- изменить порядок столбцов – столбец перетаскивается за заголовок в нужное место журнала;
- установить сортировку данных в столбце – при нажатии на заголовок столбца отображается стрелка, которая показывает направление сортировки. Следующее нажатие на заголовок меняет направление сортировки.

6.2.6 Боковая панель

Боковая панель – панель с кнопкам для быстрого доступа к функциям АРМ администратора МО, которая расположена в левой части формы. При наведении курсора мыши на панель, ширина панели меняется – боковая панель раскрывается. Боковая панель содержит несколько уровней меню – при наведении курсора мыши на кнопку со стрелкой, появляется дополнительное меню.

Список кнопок на боковой панели определяется уровнем прав текущего пользователя и отображается в соответствии с ним.

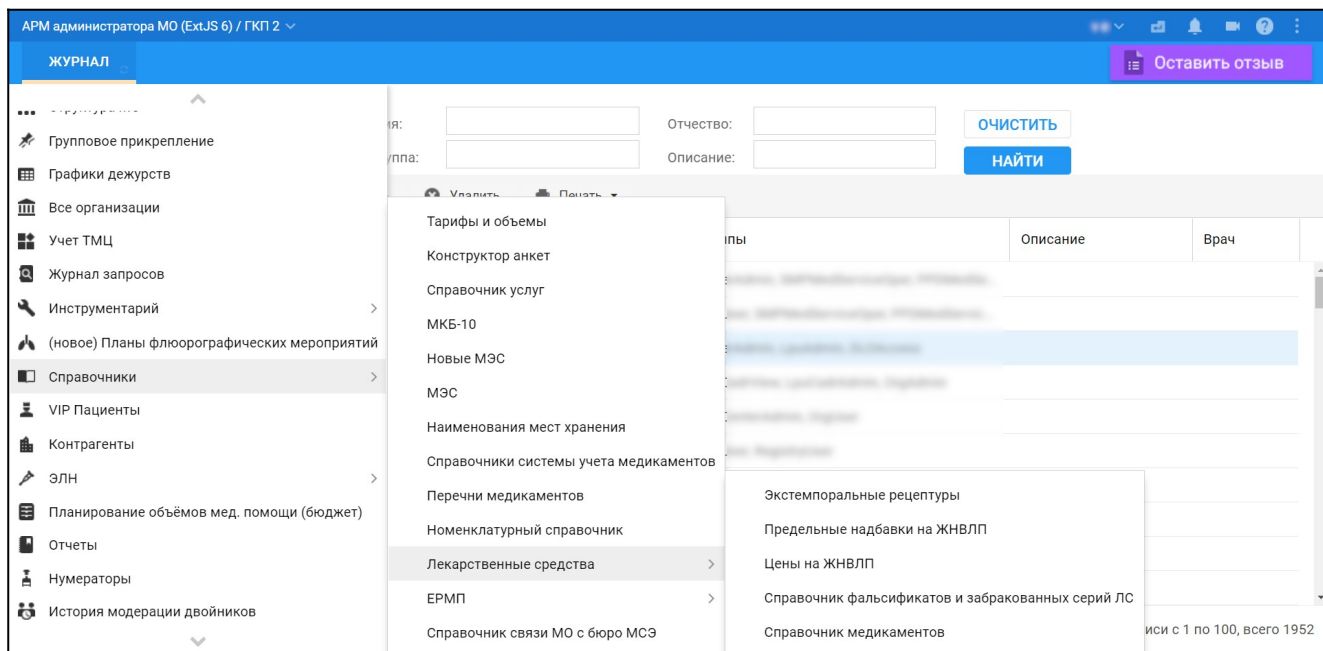


Рисунок 20 – Боковая панель АРМ администратора МО

7 Модуль "АРМ администратора ЦОД" 3.0.6_1

При наличии признака взаимодействия с СИС ДН в настройке взаимодействия с СИС ДН Система обеспечивает переход пользователя АРМ администратора ЦОД в виджет СИС ДН.

Переход выполняется при инициировании действия пользователем.

7.1 Общие сведения

7.1.1 Назначение

Автоматизированное рабочее место администратора ЦОД (далее – АРМ администратора ЦОД) предназначено для настройки функционирования программных компонент и данных в составе Системы, работы с учетными записями пользователя, настройки доступа пользователей к функциям Системы, работы с функциями Системы.

7.1.2 Функции АРМ

Функции АРМ администратора ЦОД:

- добавление и редактирование данных структуры и паспорта МО, организации;
- настройка Системы и параметров Системы;
- добавление, редактирование учетных записей пользователей;
- редактирование данных справочников Системы;
- редактирование данных сотрудников МО, организации;
- модерация двойников;
- обновление, экспорт и импорт справочников и регистров;
- контроль работы с реестрами счетов;
- экспорт направлений на МСЭ во внешнюю систему.

7.1.3 Условия доступа в АРМ

Для организации доступа в АРМ администратора ЦОД для учетной записи пользователя должна быть добавлена группа прав доступа "Суперадминистратор".

7.1.4 Начало работы с АРМ

Для входа в АРМ нажмите кнопку "Рабочее место" на панели главного меню.

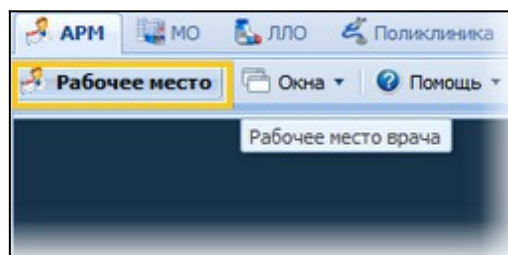


Рисунок 21 – Рабочее место врача

Отобразится главная форма АРМ.

Для смены места работы нажмите на ссылку с наименованием места работы и выберите в выпадающем списке нужное.

Для указания места работы, загружаемого по умолчанию, выберите пункт "Выбор места работы по умолчанию".

Укажите нужное место работы в списке, для подтверждения нажмите кнопку "Выбрать".

АРМ/ЛПУ	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписа...
АРМ МСЭ	МСЭ		
АРМ администратора МО			
АРМ администратора СМП	Скорая МП 01. скорой медицинской помощи. СМП Служба СМП		
АРМ администратора ЦОД			
АРМ врача ВК	Врачебная комиссия		
АРМ врача ЛЛО поликлиники			

Buttons:

Рисунок 22 – Форма Выбора места работы АРМ по умолчанию

Если пользователь не является врачом, и у него не определено место работы, отобразится сообщение "К сожалению, у врача нет ни одного места работы", работа в АРМ будет невозможна.

Примечание – Форма выбора АРМ не отображается при отсутствии доступа к АРМ у пользователя (например, оператор).

Для смены МО пользователя выберите пункт главного меню "Сервис". Выберите подпункт "Выбор МО". Отобразится форма выбора МО.

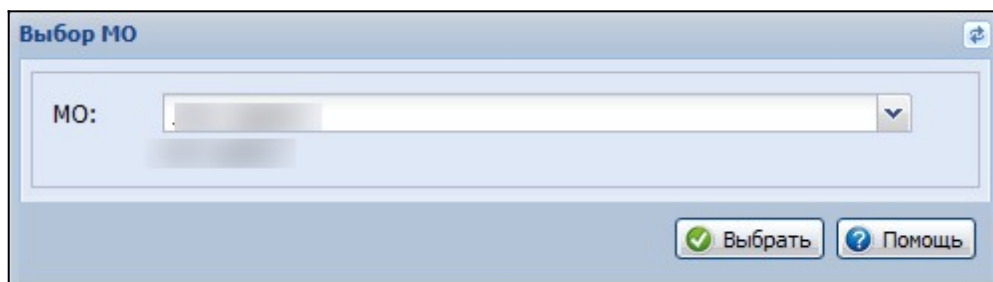


Рисунок 23 – Форма Выбор МО

Выберите необходимую МО из списка и нажмите кнопку "Выбрать".

Примечание – Смена МО доступна только пользователю с правами суперадминистратора.

Для выбора доступны закрытые МО. При выборе закрытой МО отображается дата закрытия.

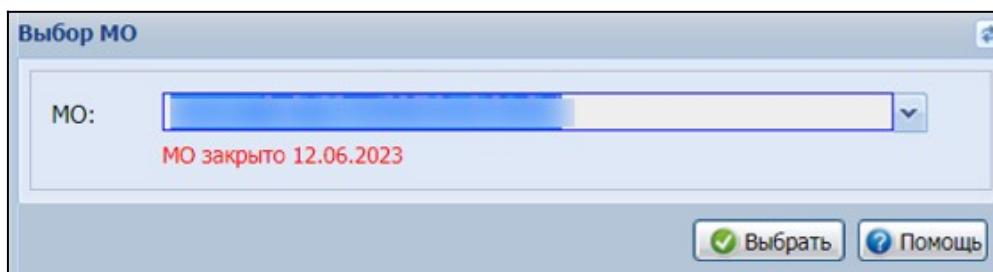


Рисунок 24 – Выбор закрытой МО

- Форма "Просмотр и редактирование глоссария"
- Шаблоны документов
- Обновление регистров
- РЭМД. Реестр электронных медицинских документов
- Региональный РЭМД
- Подписание ЭМД
- Журнал запросов РЭМД ЕГИСЗ

7.2 Описание главной формы

После авторизации в Системе отобразится главная форма АРМ администратора ЦОД либо место работы, указанное по умолчанию.

"Место работы пользователя" – в заголовке формы в виде ссылки отображается название АРМ пользователя, в котором работает пользователь. Используется для просмотра информации об имеющихся местах работы и для смены места работы.

Главная форма АРМ администратора ЦОД содержит:

- 1 – панель фильтров;
- 2 – список организаций, загруженных в справочник организаций;
- 3 – боковая панель;
- 4 – кнопки управления формой.

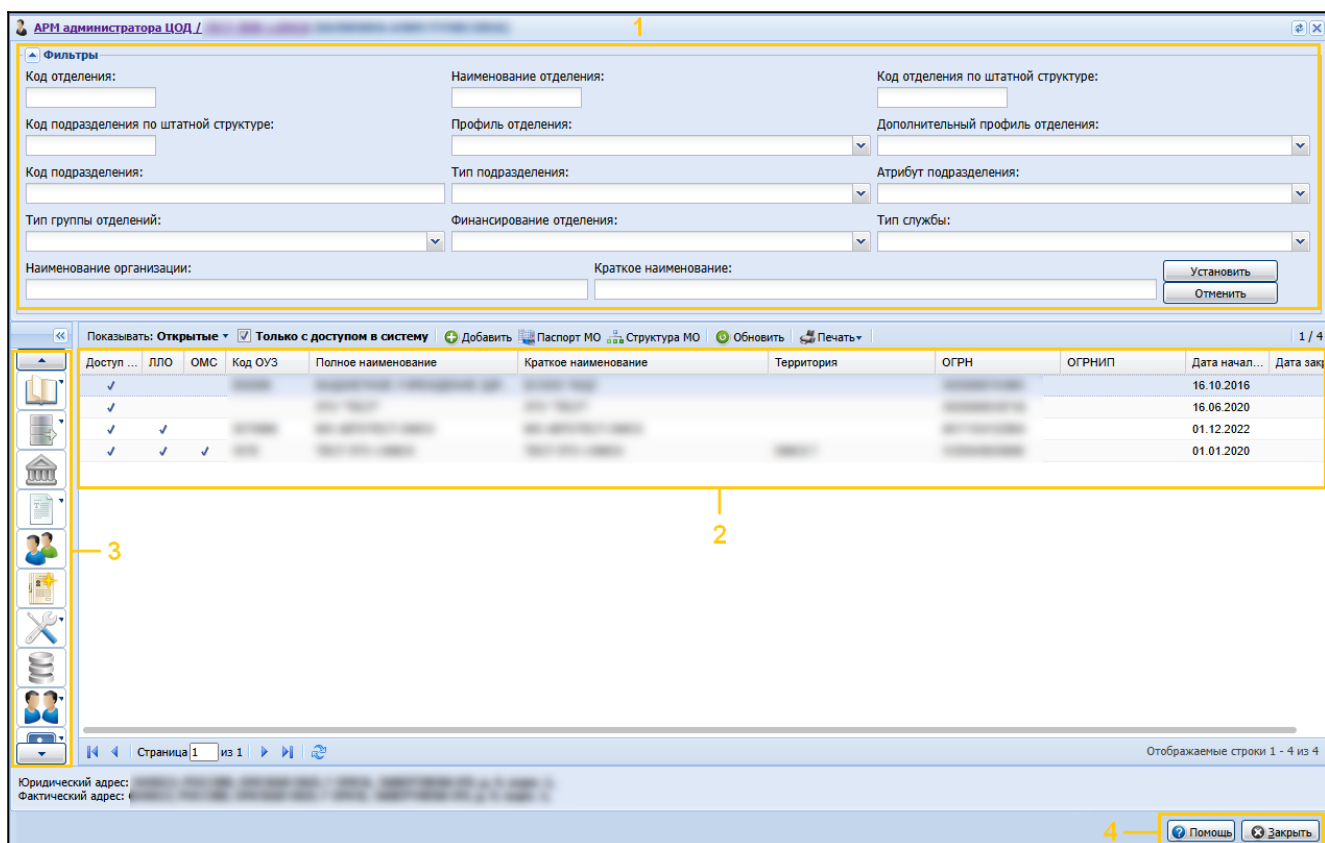


Рисунок 25 – АРМ администратора ЦОД

Для управления формой используются кнопки:

- "Помощь" – кнопка для вызова справки по работе с АРМ;
- "Закреть" – кнопка для закрытия текущей формы.

7.2.1 Панель фильтров


Для отображения панели фильтров нажмите кнопку , расположенную вверху главной формы АРМ. Отобразится панель фильтров.

Рисунок 26 – Панель фильтров АРМ администратора ЦОД

Панель фильтров содержит поля для ввода значений для отбора данных в списке главной формы АРМ администратора ЦОД:

- "Код отделения" – поиск организаций с типом "Медицинская организация" (далее – "МО"), имеющих в структуре отделения, для которых указанный код совпадает со значением в поле;
- "Наименование отделения" – поиск организаций с типом "МО", имеющих в структуре отделения, для которых наименование совпадает со значением в поле;
- "Код отделения по штатной структуре" – поиск организаций с типом "МО", имеющих в структуре отделения, у которых код отделения по штатной структуре совпадает со значением в поле;
- "Код подразделения по штатной структуре" – поиск организаций с типом "МО", имеющих в структуре отделения, у которых код подразделения по штатной структуре совпадает со значением в поле;
- "Профиль отделения" – поиск организаций с типом "МО", имеющих в структуре отделения, у которых указанный профиль совпадает со значением в поле;
- "Дополнительный профиль отделения" – поиск организаций с типом "МО", имеющих в структуре отделения, у которых указанный дополнительный профиль отделения совпадает со значением в поле;
- "Код подразделения" – поиск организаций с типом "МО", имеющих в структуре отделения, входящие в подразделение, у которого код совпадает со значением в поле;
- "Тип подразделения" – поиск организаций с типом "МО", имеющих в структуре отделения, входящие в подразделение с типом, который совпадает со значением в поле;
- "Атрибут подразделения" – поиск организаций с типом "МО", имеющих в структуре отделения, входящие в подразделение с атрибутом, который совпадает со значением в поле;
- "Тип группы отделений" – поиск организаций с типом "МО", имеющих в структуре отделения, входящие в группу отделений с типом, который совпадает со значением в поле;

- "Финансирование отделения" – поиск организаций с типом "МО", имеющих в структуре отделения, у которых источник финансирования и вид оплаты совпадают со значением в поле;
- "Тип службы" – поиск организаций с типом "МО", имеющих в структуре отделения, к которым относится служба с типом, совпадающим со значением в поле;
- "Наименование организации" – поиск по наименованию организации (поиск среди организаций, доступных пользователю);
- "Краткое наименование" – поиск по краткому наименованию организации (поиск среди организаций, доступных пользователю).

Для запуска поиска по заданным критериям нажмите кнопку "Установить". В журнале организаций отобразятся записи, отвечающие поисковому критерию.

Для очистки полей используется кнопка "Сброс", в журнале организаций отобразятся все данные.

7.2.2 Список организаций

В списке организаций содержится перечень организаций, загруженных в справочник организаций.

Для управления внешним видом журнала, выберите столбцы для отображения:

- "Доступ в систему" – организации разрешен доступ в Систему;
- "ЛЛЮ" – признак включения организации в систему работы с льготным лекарственным обеспечением;
- "ОМС" – признак участия организации в системе ОМС;
- "Код ОУЗ" – код органа управления здравоохранением субъекта Российской Федерации;
- "Полное наименование" – полное наименование организации;
- "Краткое наименование" – краткое наименование организации;
- "Территория" – территория обслуживания;
- "ОГРН" – основной государственный регистрационный номер организации;
- "Дата начала деятельности" – дата начала деятельности организации;
- "Дата закрытия" – дата закрытия организации.

Панель управления списком организаций содержит:

- "Показывать: Открытые" – со значением "Открытые" по умолчанию. При нажатии кнопки отображается меню с пунктами в списке:
 - "Все" – при выборе пункта из списка отобразятся все организации с типом "МО";

- "Открытые" – при выборе пункта из списка отобразятся открытые на текущую дату организации с типом "МО";
- "Закрытые" – при выборе пункта из списка отобразятся закрытые на текущую дату организации с типом "МО".
- "Только с доступом в систему" – флаг, установленный по умолчанию. Доступен для редактирования:
 - при установленном флаге отображаются только организации с типом "МО", которым разрешен доступ в Систему и добавлен паспорт МО;
 - если флаг не установлен отображаются все МО.
- "Добавить" – кнопка для добавления медицинской организации. При нажатии кнопки отобразится форма "Паспорт МО";
- "Паспорт МО" – кнопка для вызова формы "Паспорт МО" и дальнейшей работы с данными паспорта выбранной организации;
- "Структура МО" – кнопка для вызова формы "Структура МО" и дальнейшей работы со структурой МО;
- "Обновить" – кнопка для обновления списка организаций;
- "Печать" – кнопка для вывода на печать списка организаций;
 - "Печать текущей строки";
 - "Печать текущей страницы";
 - "Печать всего списка" – печать всего списка организаций.

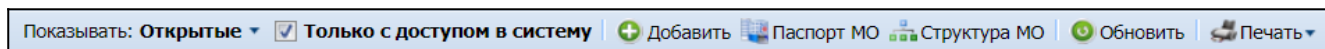


Рисунок 27 – Панель управления главной формой АРМ

8 Модуль "АРМ медицинского статистика" 3.0.6_1

При наличии признака взаимодействия с СИС ДН в настройке взаимодействия с СИС ДН Система обеспечивает переход пользователя АРМ медицинского статистика в виджет СИС ДН.

Переход выполняется при инициировании действия пользователем.

8.1 Общая информация

8.1.1 Назначение

Автоматизированное рабочее место медицинского статистика предназначено для автоматизации ввода и обработки учетных документов в систему, формирования отчетности и сдача реестров счетов на оплату в уполномоченные органы.

8.1.2 Функции АРМ

Функции АРМ медицинского статистика:

- добавление, изменение, просмотр, поиск, удаление учетных документов;
- формирование реестров счетов и передача их на оплату;
- формирование регистров пациентов;
- планирование объёмов медицинской помощи;
- просмотр лога работы сервиса взаимодействия с ТФОМС по своей МО.

Функции АРМ медицинского статистика, если АРМ открыт на сервере СМП: поиск, создание, просмотр, редактирование, удаление карт вызова СМП.

8.1.3 Условия доступа к АРМ

Для организации доступа к функционалу АРМ медицинского статистика должны быть соблюдены следующие условия:

- в структуре МО должна быть создана служба с типом "Медицинская статистика";
- в штате службы должен быть указан сотрудник;
- настроена учетная запись пользователя.

Служба медицинской статистики может быть добавлена на любом уровне структуры МО кроме участков.

Для учетной записи пользователя должна быть:

- указана соответствующая МО, структуре которого имеется служба с типом "Медицинская статистика";
- в поле "Сотрудник" указан сотрудник, из штата службы;
- учетная запись должна быть включена в группу "Пользователь ЛПУ".

8.2 Описание главной формы АРМ медицинского статистика

После авторизации в приложении, отобразится главная форма АРМ медицинского статистика, либо место работы, указанное по умолчанию.

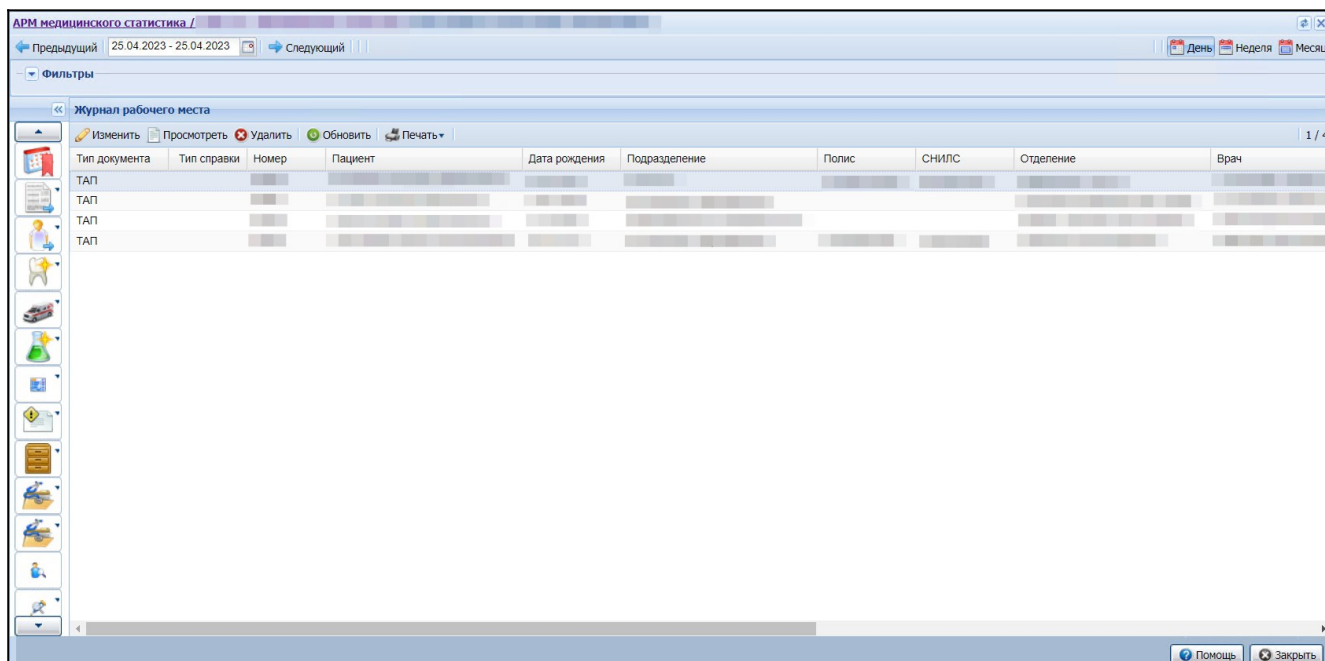


Рисунок 28 – Главная форма АРМ медицинского статистика

Основные элементы интерфейса главной формы АРМ:

- панель настройки даты или периода отображения записей в списке;
- панель фильтров;
- журнал рабочего места;
- панель управления с кнопками быстрого доступа к основным командам;
- боковая панель для доступа к расширенным функциям АРМ.

8.2.1 Выбор АРМ

В заголовке формы отображается название автоматизированного рабочего места пользователя в виде гиперссылки, в котором осуществляется работа пользователя. Используется для просмотра информации об имеющихся местах работы и для смены места работы.

8.2.2 Выбор даты/периода отображения записей в списке

Для выбора даты/периода за который будут отображаться записи в списке главной формы используется "Календарь".

Для выбора дня или диапазона дат используются следующие инструменты:

- "Календарь" – позволяет выбрать день, или диапазон дат;
- "Предыдущий" и "Следующий" – переход на день или период раньше/позже;
- "День" – формирует список заявок на указанную дату;
- "Неделя" – формирует список заявок на указанную неделю;
- "Месяц" – формирует список заявок на указанный месяц.

В списке отобразятся записи за выбранный интервал/на выбранную дату.

8.2.3 Панель фильтров

Для фильтрации записей в списке:

- нажмите кнопку "Фильтры", расположенную в шапке списка заявок;
- отобразится строка для ввода параметров фильтра;
- введите критерий в соответствующее поле, нажмите клавишу Enter;
- список заявок будет отфильтрован в соответствии с указанным значением в фильтре;
- для сброса значений фильтра нажмите кнопку "Сброс".

Для поиска человека в списке следует ввести данные в следующие поля по выбору пользователя:

- "Фамилия", "Имя", "Отчество" – Ф. И. О. пациента;
- "ДР" – дата рождения пациента;
- "Тип документа" – вид искомого документа. Значение выбирается из выпадающего списка;
- "Серия" – серия справки;
- "Подразделение" – поиск по подразделению. При заполненном поле "Отделение", автоматически указывается подразделение, в котором создано выбранное отделение;
- "Отделение" – поиск по отделению. При заполненном поле "Подразделение" для выбора отображаются отделения, которые относятся к группам отделений выбранного подразделения. При заполненном поле "Врач", заполняется автоматически отделением места работы врача;
- "Врач" – поиск по врачу. При заполненном поле "Подразделение" для выбора отображаются места работы врача, которые относятся к отделениям выбранного

подразделения. При заполненном поле "Отделение" для выбора отображаются места работы врача, которые относятся к выбранному отделению;

- "Тип справки" – доступно, если тип документа "Медицинская справка";
- "Номер" – номер документа;
- "Диагноз" – поиск по коду диагноза.

Для запуска поиска по заданным критериям используется кнопка "Найти". В списке отобразятся записи, отвечающие поисковому критерию.

Для очистки полей используется кнопка "Сброс", журнал примет вид по умолчанию.

"Считать с карты" – для получения данных с электронной карты пациента. Для использования функционала должен быть установлен плагин для считывания данных, заданы соответствующие настройки.

8.2.4 Журнал рабочего места

На главной форме отображается перечень случаев лечения.

Для управления внешним видом списка, выберите столбцы для отображения.

Примечание – Список может быть отсортирован или сгруппирован в зависимости от потребностей пользователя.

8.2.5 Панель управления списком заявок

Панель управления – панель для работы в АРМ, содержит основные кнопки для работы с талонами:

- "Изменить" – внести изменения в учетный документ;
- "Просмотр" – просмотреть учетный документ;
- "Удалить" – удалить учетный документ из списка;
- "Обновить" – обновить список учетных документов;
- "Печать":
 - "Печать" – вывести на печать выбранную запись.
 - "Печать всего списка" – вывести на печать список учетных документов;
 - "Форма 008/у для КВС" – кнопка отображается и доступна для нажатия только при выборе документа с типом "КВС". При нажатии отображается печатная форма 008/у "Журнал учета оперативных вмешательств (операций) в МО, оказывающей МП в

стационарных условиях, в условиях дневного стационара". Недоступно, если в выбранном стационарном случае лечения отсутствует оперативная услуга;

- "Форма 008/у для списка КВС" – кнопка отображается и доступна для нажатия, если за выбранный период в списке области данных есть хотя бы один документ с типом "КВС". Печать доступна для периода, не превышающего 31 день;
- "Титульная страница к форме 008/у" – при нажатии кнопки отображается печатная форма "Титульная страница к форме 008/у". Недоступно, если в выбранном стационарном случае лечения отсутствует оперативная услуга.

Список учетных документов – перечень добавленных учетных документов за выбранный временной интервал или на указанную дату.

Примечание – В столбцах "Отделение" и "Врач" отображается информация из последнего движения/посещения в учетном документе. В столбцах "Подразделение" и "Отделение" для типа документа "Справка" отображается значение:

- "Нет данных" – справка заполнена частично (указаны только исследования);
- место работы врача из последнего выполненного осмотра – справка заполнена без заключения;
- место работы врача, выдавшего справку – в справке есть заключение.

Кнопки работы с формой – используются для управления формой.

9 Аварийные ситуации

9.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;

- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

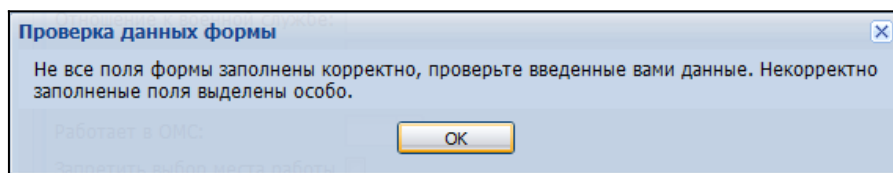
9.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку "ОК".

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку "ОК".



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке. Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

10 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".